ARTHPAY

Arthpay - Simplified Payments Application

फंक्शनल रिक्वायरमेंट स्पेसिफिकेशन — डिटेल्ड फंक्शनल फ्लो डॉक्यूमेंट

एजेंडा

मर्चेंट जर्नी को कवर करने वाले 16 फंक्शनल मॉड्यूल

1. मर्चेंट लॉगिन और ऑथेंटिकेशन फ्लो
2. स्टाफ लॉगिन फ्लो
3. नियम एवं शर्तें तथा प्राइवेसी पॉलिसी
4. पासवर्ड अपडेट फ्लो
5. डैशबोर्ड / होम स्क्रीन
6. ट्रांज़ैक्शन मैनेजमेंट मॉड्यूल
7. ट्रांज़ैक्शन रिपोर्ट मॉड्यूल
8. टैब-वाइज़ फिल्टर्स और ट्रांज़ैक्शन लिस्ट्स
9. रिफंड और चार्जबैक फिल्टर्स
10. पेमेंट क्यूआर मॉड्यूल
11. ट्रांज़ैक्शन एनालिटिक्स मॉड्यूल
12. ट्रांज़ैक्शन रसीद और सेटलमेंट मॉड्यूल
13. प्रोफाइल, माय क्यूआर और सेटिंग्स मॉड्यूल
14. साउंड बॉक्स कॉन्फ़िगरेशन और स्टाफ जोड़ने का फ्लो
15. स्टाफ यूज़र एडिट करें और एमपिन रीसेट फ्लो
16. कस्टमर सपोर्ट और लॉगआउट मॉड्यूल

1

मर्चेंट लॉगिन और ऑथेंटिकेशन फ्लो

Page 1

1.1 लॉगिन स्क्रीन

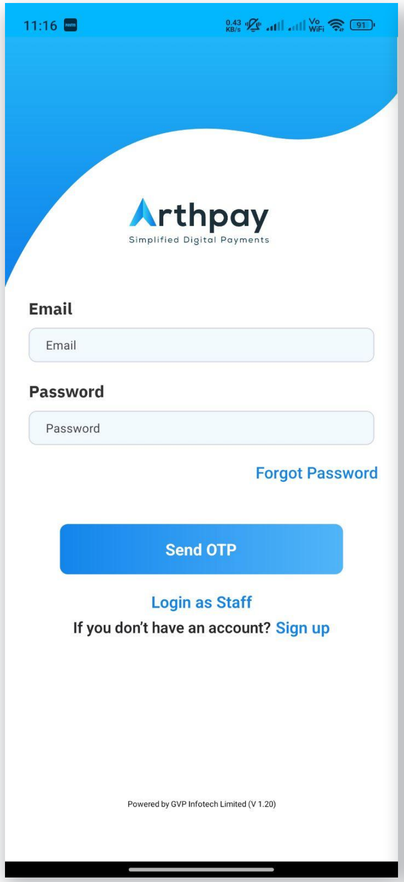
- यूज़र रजिस्टर्ड ईमेल आईडी और पासवर्ड का उपयोग करके एप्लिकेशन में लॉगिन करता है
- Send OTP बटन सुरक्षित ऑथेंटिकेशन के लिए रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर एक वेरिफिकेशन कोड भेजता है
- Forgot Password विकल्प यूज़र को पासवर्ड भूल जाने पर उसे रीसेट करने की सुविधा देता है
- Login as Staff, स्टाफ यूज़र्स के लिए एक अलग लॉगिन प्रक्रिया प्रदान करता है
- Sign Up पर क्लिक करने पर यूज़र को Arthpay Sales Team एप्लिकेशन इंस्टॉल करने के लिए गूगल प्ले स्टोर पर रीडायरेक्ट किया जाता है और वह उस ऐप के ज़रिए साइन-अप पूरा कर सकता है

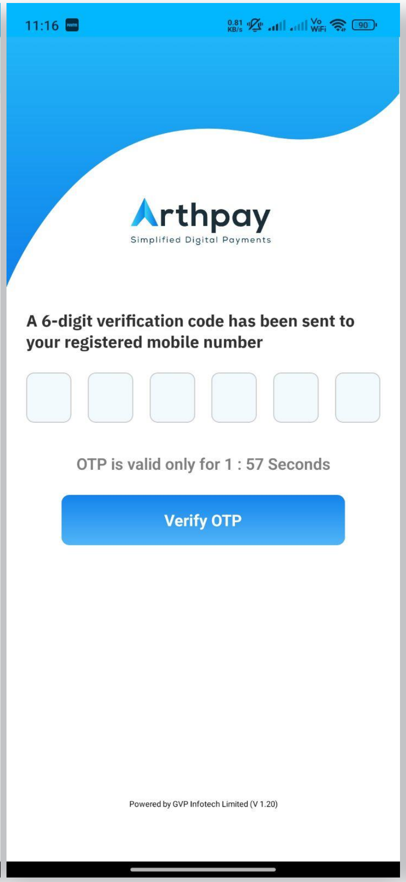
1.2 ओटीपी वेरिफिकेशन

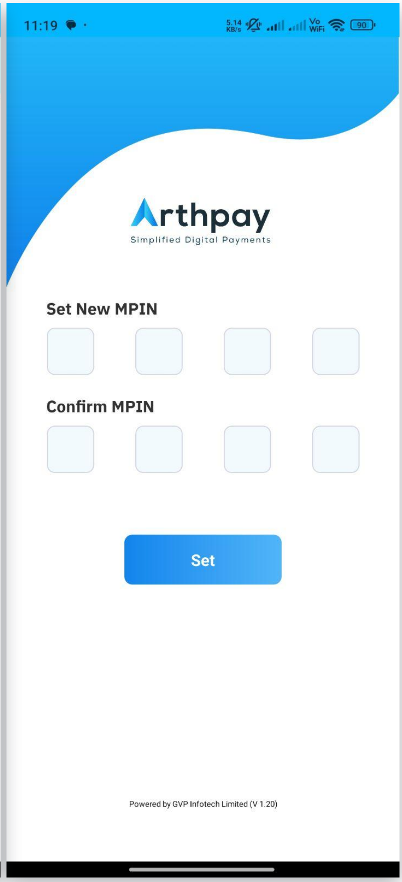
- यूज़र रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर प्राप्त 6-अंकों का ओटीपी दर्ज करता है
- Verify OTP बटन ओटीपी को वैलिडेट करता है और यूज़र को अगले चरण (Set MPIN) पर रीडायरेक्ट करता है

1.3 एमपिन सेट करें

यूज़र एप्लिकेशन एक्सेस के लिए एक सुरक्षित 4-अंकों का एमपिन बनाता है
Confirm MPIN में गलत एंट्री से बचने के लिए वही पिन दोबारा दर्ज करना ज़रूरी है
Set बटन एमपिन को सेव करता है,







2 स्टाफ लॉगिन फ्लो

Page 2

2.1 स्टाफ लॉगिन ऑथेंटिकेशन

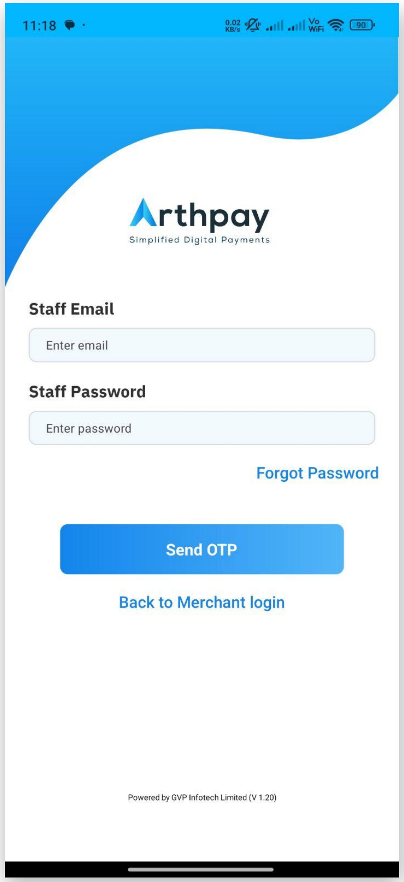
- स्टाफ यूज़र अलग Staff Email ID और Staff Password क्रेडेंशियल्स का उपयोग करके लॉगिन करता है
- Send OTP बटन सुरक्षित लॉगिन के लिए रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर ओटीपी भेजता है
- Forgot Password स्टाफ मेंबर्स को अपना पासवर्ड रीसेट करने की सुविधा देता है
- Back to Merchant Login यूज़र को मर्चेंट लॉगिन स्क्रीन पर वापस रीडायरेक्ट करता है

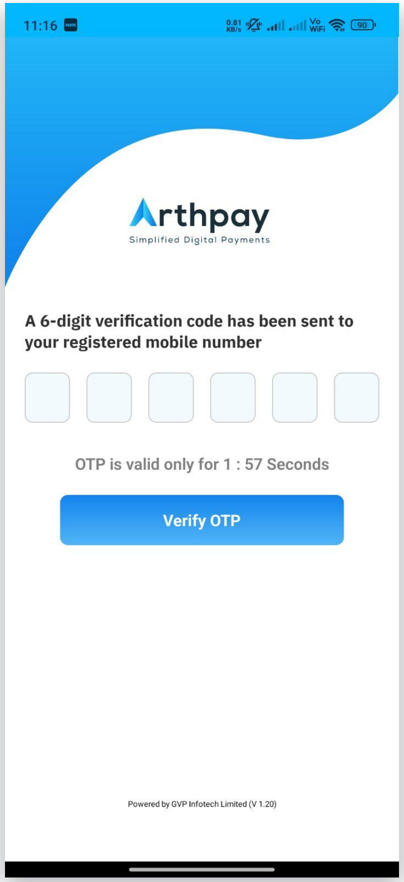
2.2 स्टाफ ओटीपी वेरिफिकेशन

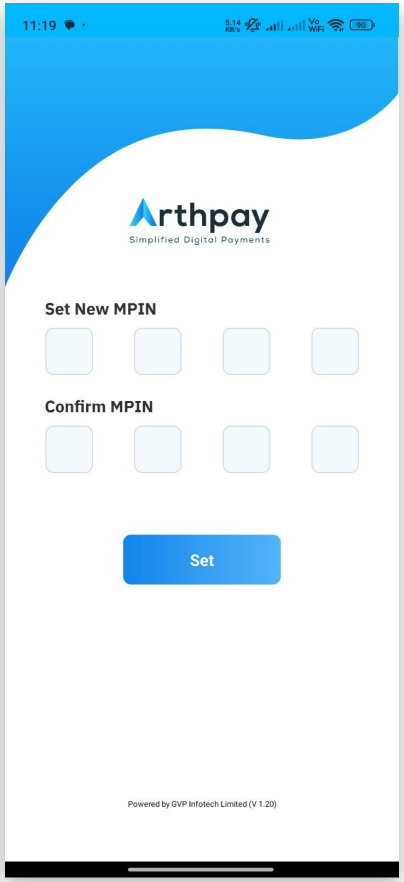
- स्टाफ रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर प्राप्त 6-अंकों का ओटीपी दर्ज करता है
- Verify OTP ओटीपी की पुष्टि करता है और एमपिन सेटअप की ओर आगे बढ़ता है

2.3 स्टाफ एमपिन सेटअप

- स्टाफ एक सुरक्षित 4-अंकों का एमपिन बनाता है
- Confirm MPIN दर्ज किए गए पिन को वेरीफाई करता है
- Set बटन भविष्य के ट्रांज़ैक्शन ऑथराइज़ेशन के लिए एमपिन को सेव करता है







3 नियम एवं शर्तें तथा प्राइवेसी पॉलिसी

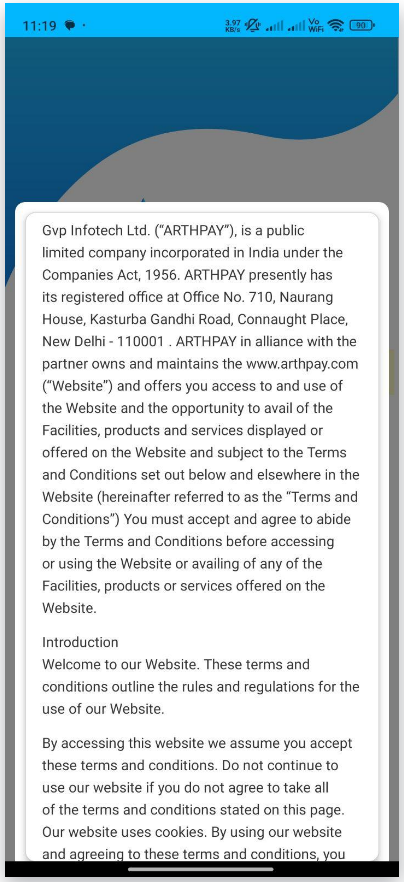
Page 3

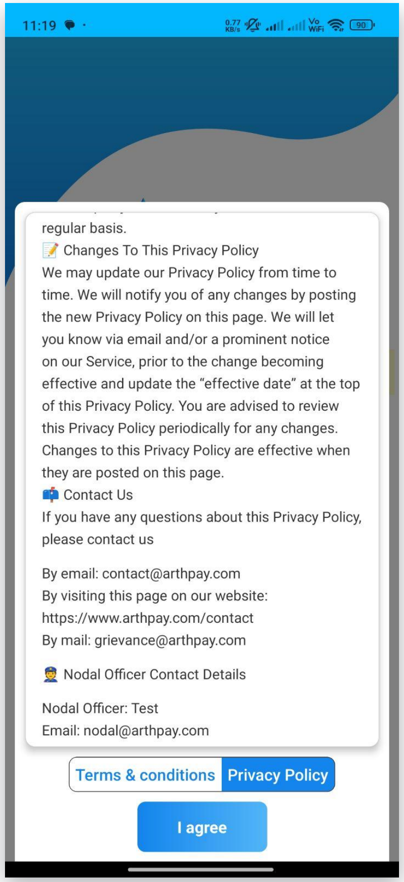
3.1 नियम एवं शर्तें

- GVP Infotech Ltd. द्वारा प्रदान की गई ARTHPAY की कानूनी नियम एवं शर्तें दिखाता है
- एप्लिकेशन एक्सेस करने से पहले यूज़र को नियम एवं शर्तें पढ़नी और स्वीकार करनी होंगी
- स्वीकृति देने से पहले यूज़र को दस्तावेज़ को स्क्रॉल करना आवश्यक है

3.2 प्राइवेसी पॉलिसी

- Terms & Conditions और Privacy Policy के लिए अलग-अलग टैब उपलब्ध कराता है
- यूज़र दोनों दस्तावेज़ों के बीच स्विच कर सकता है
- I Agree बटन स्वीकृति की पुष्टि करता है और यूज़र को एप्लिकेशन में आगे बढ़ने देता है





4 पासवर्ड अपडेट फ्लो

Page 4

4.1 ईमेल एंट्री स्क्रीन

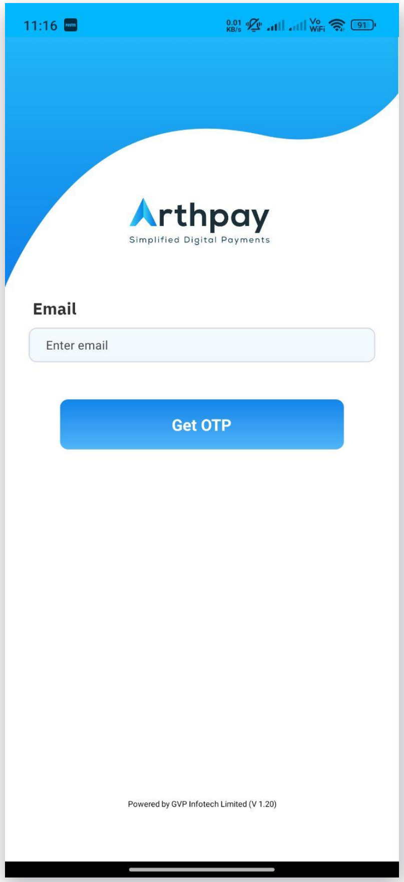
- यूज़र रजिस्टर्ड ईमेल पता दर्ज करता है
- Get OTP बटन वेरिफिकेशन के लिए रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर ओटीपी भेजता है

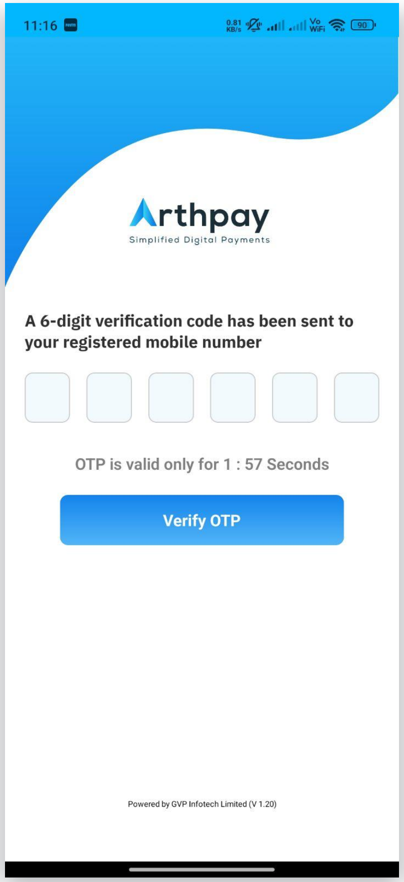
4.2 ओटीपी वेरिफिकेशन

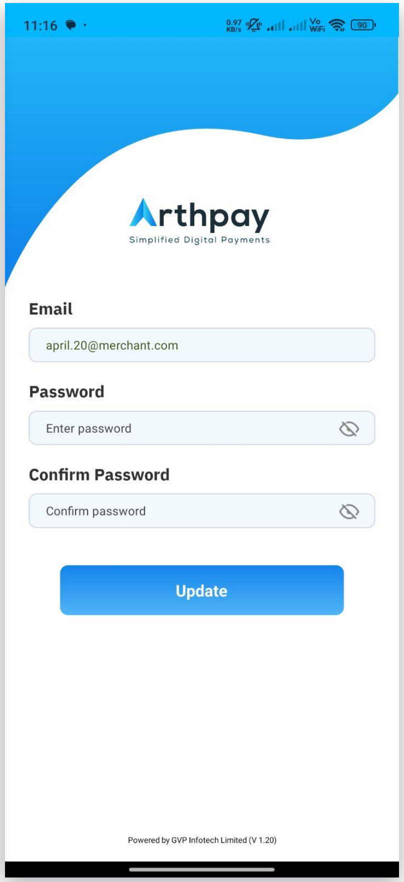
- यूज़र प्राप्त 6-अंकों का ओटीपी दर्ज करता है
- Verify OTP ओटीपी को वैलिडेट करता है और यूज़र को पासवर्ड अपडेट स्क्रीन पर ले जाता है

4.3 पासवर्ड अपडेट करें

- रजिस्टर्ड ईमेल अपने-आप दिखता है और उसे एडिट नहीं किया जा सकता
- यूज़र New Password और Confirm Password दर्ज करता है
- Update बटन नए बनाए गए पासवर्ड को सेव करता है







5 डैशबोर्ड / होम स्क्रीन

Page 9

5.1 पेमेंट ओवरव्यू

- चयनित तिथि के लिए कुल सफल ट्रांज़ैक्शन राशि और ट्रांज़ैक्शन काउंट दिखाता है

5.3 हाल की गतिविधि

- स्टेटस के साथ नवीनतम 10 ट्रांज़ैक्शन दिखाता है: Success, Failed

5.2 सेटलमेंट समरी

- कुल सेटलमेंट राशि और सेटलमेंट्स की संख्या दिखाता है

5.4 अधिकतम / न्यूनतम ट्रांज़ैक्शन

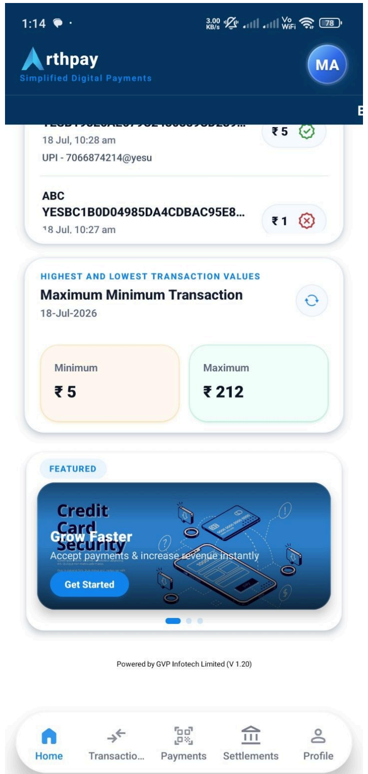
- चयनित दिन के लिए सबसे अधिक और सबसे कम ट्रांज़ैक्शन राशि दिखाता है

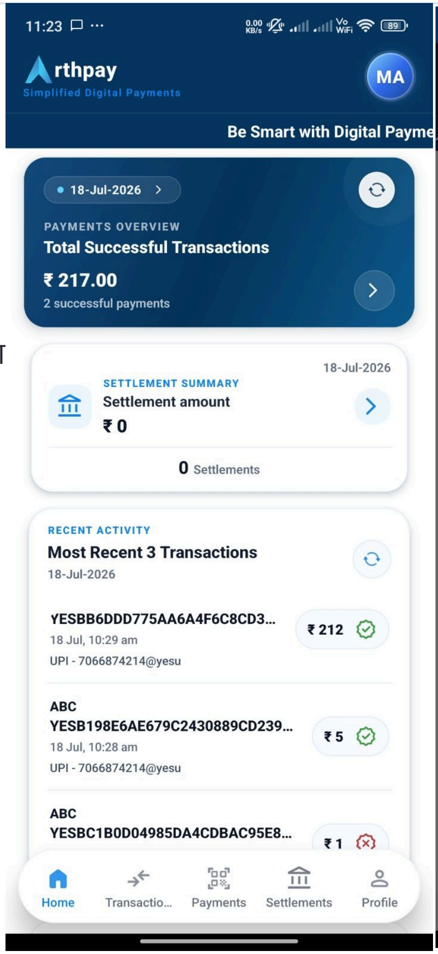
5.5 फीचर्ड बैनर

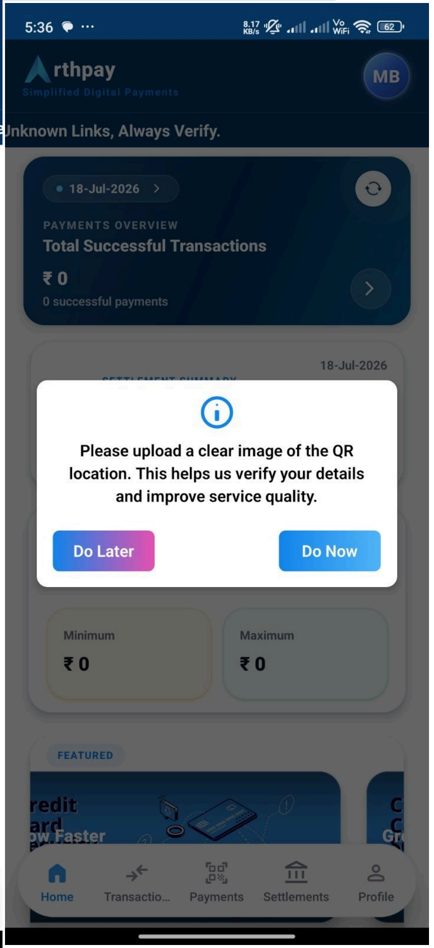
- डैशबोर्ड पर उपलब्ध प्रमोशनल बैनर सेक्शन

5.6 बॉटम नेविगेशन और क्यूआर रिमाइंडर

- नेविगेशन विकल्प: Home, Transactions, Payments, Settlements, Profile
- यदि QR Location Image अपलोड नहीं की गई है, तो होम डैशबोर्ड पर एक रिमाइंडर पॉपअप दिखाई देता है; “Do Now” पर क्लिक करने पर Profile → Upload QR Location Image पर रीडायरेक्ट होता है, जिसमें फिजिकल क्यूआर की फोटो के साथ Latitude व Longitude आवश्यक है







6 ट्रांज़ैक्शन मैनेजमेंट मॉड्यूल

6.1 ट्रांज़ैक्शन ओवरव्यू स्क्रीन

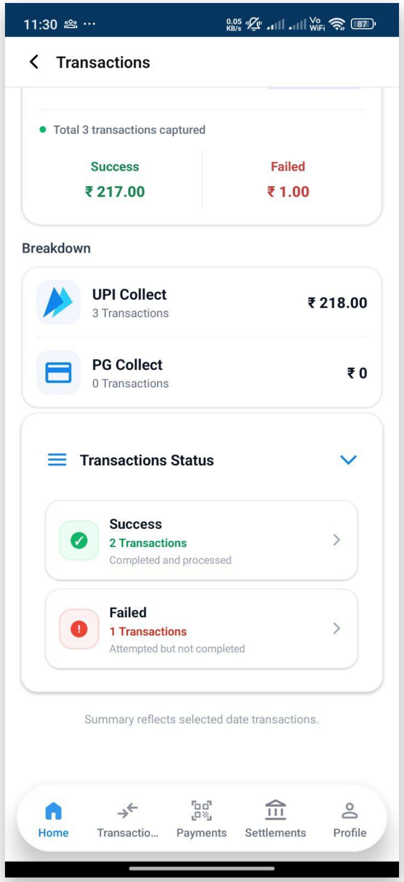
- डैशबोर्ड से Total Successful Transactions पर क्लिक करने पर खुलती है
- यूज़र ट्रांज़ैक्शन देखने के लिए तिथि चुन/बदल सकता है
- कुल ट्रांज़ैक्शन, सफल ट्रांज़ैक्शन राशि, और असफल ट्रांज़ैक्शन राशि दिखाता है

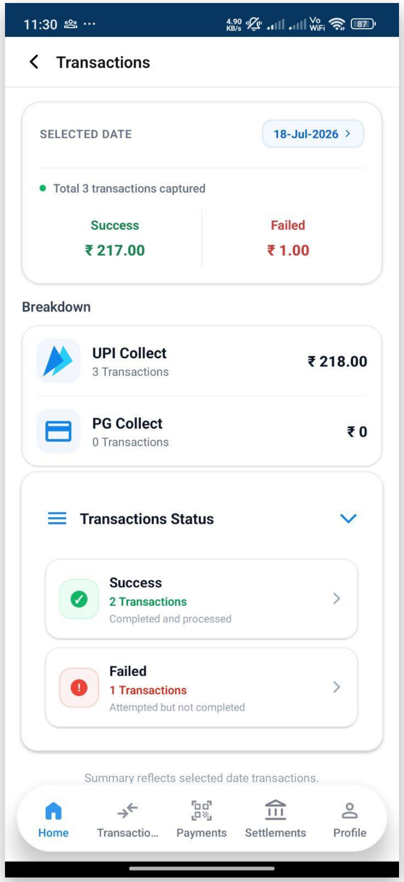
6.2 पेमेंट टाइप ब्रेकडाउन

- पेमेंट मोड के आधार पर ट्रांज़ैक्शन विवरण दिखाता है: UPI Collect, PG Collect
- इसमें ट्रांज़ैक्शन काउंट और ट्रांज़ैक्शन राशि शामिल है

6.3 ट्रांज़ैक्शन स्टेटस समरी

- एक्सपैंडेबल सेक्शन जो सफल ट्रांज़ैक्शन काउंट, असफल ट्रांज़ैक्शन काउंट और स्टेटस विवरण दिखाता है





7

ट्रांज़ैक्शन रिपोर्ट मॉड्यूल (I)

7.1 ट्रांज़ैक्शन टैब्स

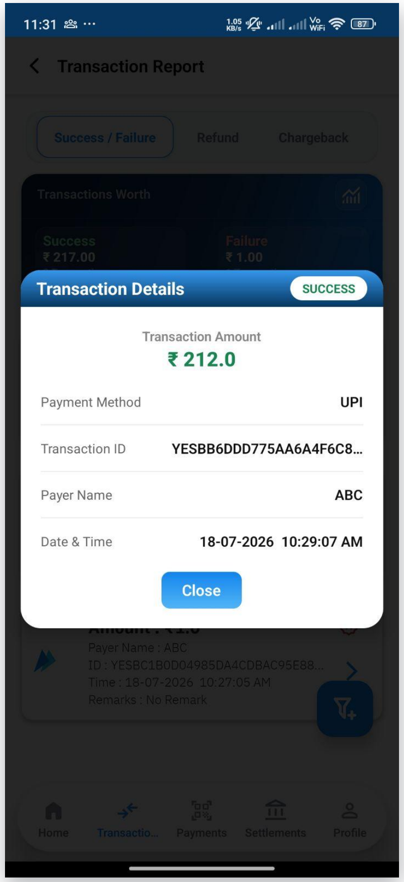
- Success/Failure टैब — सभी सामान्य ट्रांज़ैक्शन दिखाता है, जिसमें सफल और असफल दोनों शामिल हैं
- Refund टैब — सभी रिफंड किए गए ट्रांज़ैक्शन दिखाता है
- Chargeback टैब — चार्जबैक में परिणत हुए ट्रांज़ैक्शन दिखाता है

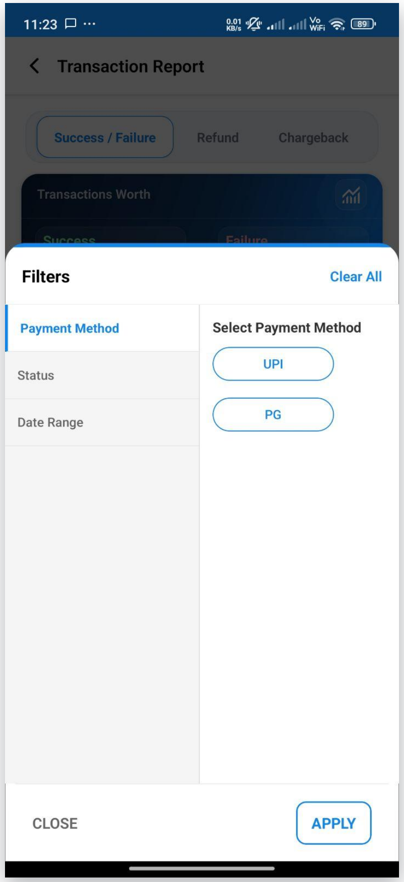
7.2 ट्रांज़ैक्शन वर्थ कार्ड

- चयनित टैब के आधार पर कुल ट्रांज़ैक्शन राशि और काउंट दिखाता है, जैसे Success amount, Failure amount

7.3 ट्रांज़ैक्शन लिस्ट

- Transaction Amount, Payer Name, Transaction ID, Transaction Time, और Remarks दिखाता है

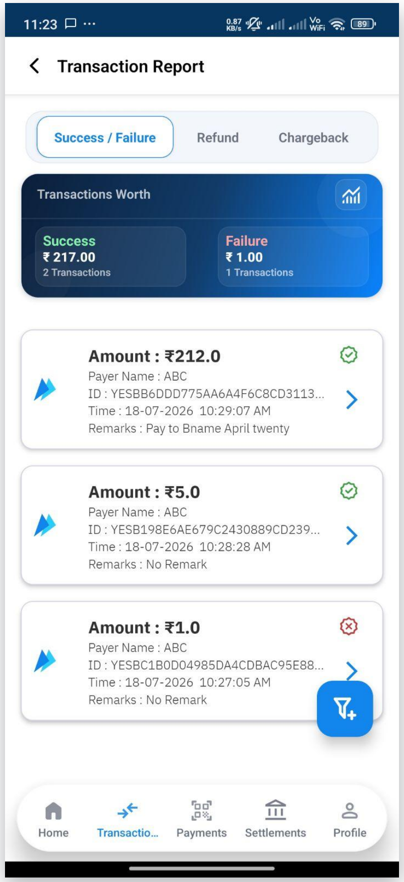


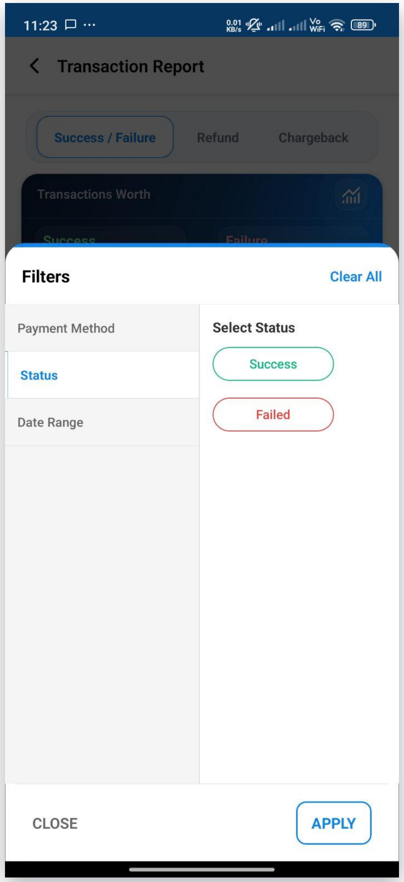


7 ट्रांज़ैक्शन रिपोर्ट मॉड्यूल (II)

7.4 ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स पॉपअप

- किसी भी ट्रांज़ैक्शन पर लॉन्ग प्रेस/क्लिक करने पर डिटेल्ड ट्रांज़ैक्शन पॉपअप खुलता है
- Amount, Payment Method, Transaction ID, Payer Name, Date & Time, और Transaction Status दिखाता है





7.5 ट्रांज़ैक्शन फिल्टर्स

- Payment Method फिल्टर — UPI, PG
- Status फिल्टर — Success, Failed
- Date Range फिल्टर — From Date, To Date
- फिल्टर एक्शन्स — Apply Filters, Clear All Filters

8 टैब-वाइज़ फिल्टर्स और ट्रांज़ैक्शन लिस्ट्स

8.1 Success/Failure फिल्टर्स

- इसमें Payment Method, Transaction Status, और Date Range शामिल हैं

8.2 रिफंड ट्रांज़ैक्शन

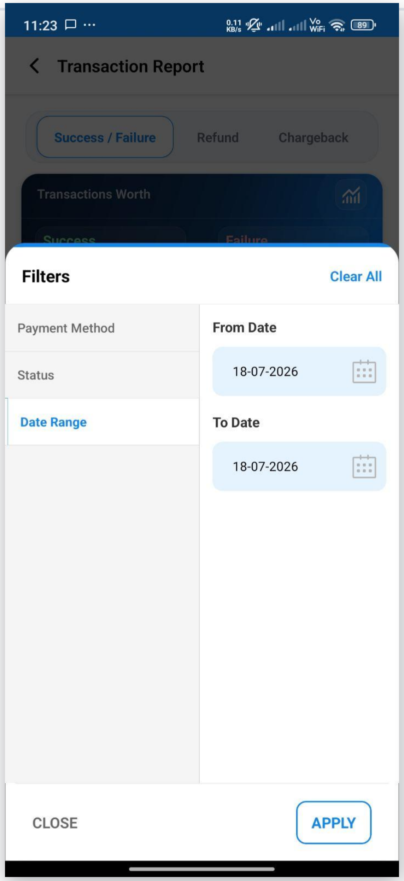
- Refund Summary — Processed Amount, Initiated Amount, Count
- रिफंड ट्रांज़ैक्शन लिस्ट में शामिल हैं: Refund ID, Transaction ID, RRN, Transaction Date, Refund Date, Status

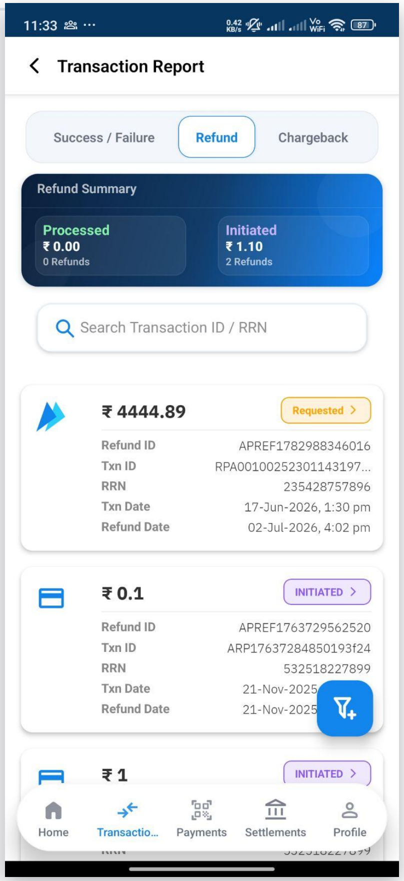
8.3 चार्जबैक ट्रांज़ैक्शन

- Order ID, Transaction ID, RRN, Created Date, Chargeback Status दिखाता है
- उदाहरण स्टेटस: OPEN, UNDER_REVIEW

8.4 सर्च और फिल्टर

- Refund और Chargeback सेक्शन में सर्च उपलब्ध है, Transaction ID या RRN का उपयोग करके





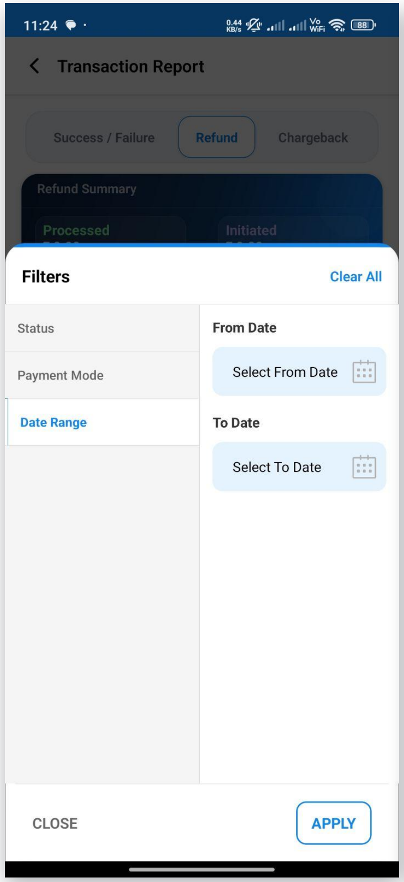
9 रिफंड और चार्जबैक फिल्टर्स

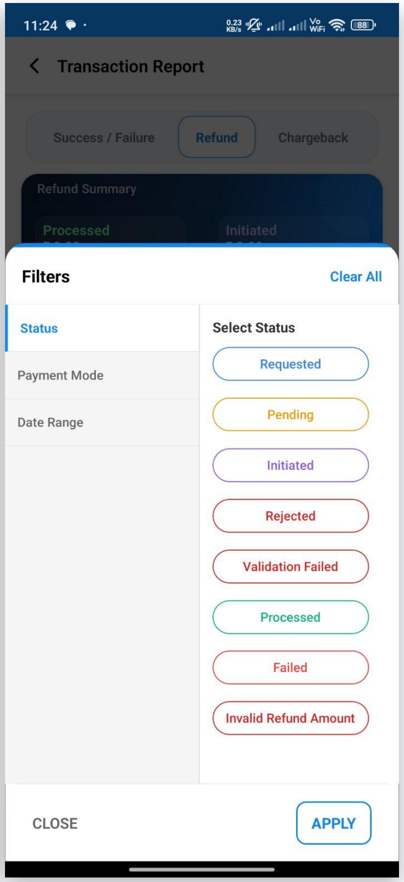
9.1 रिफंड फिल्टर्स

- Status फिल्टर — Requested, Pending, Initiated, Rejected, Validation Failed, Processed, Failed, Invalid Refund Amount
- Payment Mode फिल्टर — UPI, PG
- Date Range फिल्टर — From Date, To Date
- एक्शन्स — Apply, Clear All

9.2 चार्जबैक फिल्टर्स

- Status फिल्टर्स — OPEN, UNDER_REVIEW, WON, LOST, CLOSED, DEEMED_ACCEPTED, TAT_EXPIRED, ACCEPT_AND_CLOSED, REJECT_AND_CLOSED





10 पेमेंट क्यूआर मॉड्यूल

Page 14

10.1 पेमेंट क्यूआर जनरेट करें

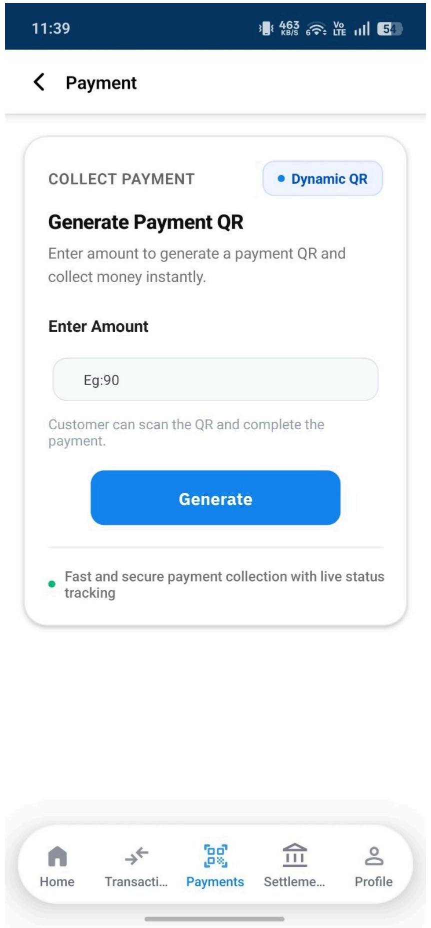
- यूज़र पेमेंट राशि दर्ज करता है और Generate बटन पर क्लिक करता है
- सिस्टम एक डायनामिक क्यूआर कोड बनाता है

10.2 क्यूआर कोड स्क्रीन

- QR Code, UPI ID, Merchant Name, और Supported UPI Apps दिखाता है

10.3 क्यूआर शेयर करें

- यूज़र क्यूआर कोड को अन्य एप्लिकेशन्स के ज़रिए ग्राहकों के साथ शेयर कर सकता है
- Close बटन क्यूआर स्क्रीन से बाहर निकलता है



11 ट्रांज़ैक्शन एनालिटिक्स मॉड्यूल

Page 15

11.1 यूपीआई ट्रांज़ैक्शन एनालिटिक्स

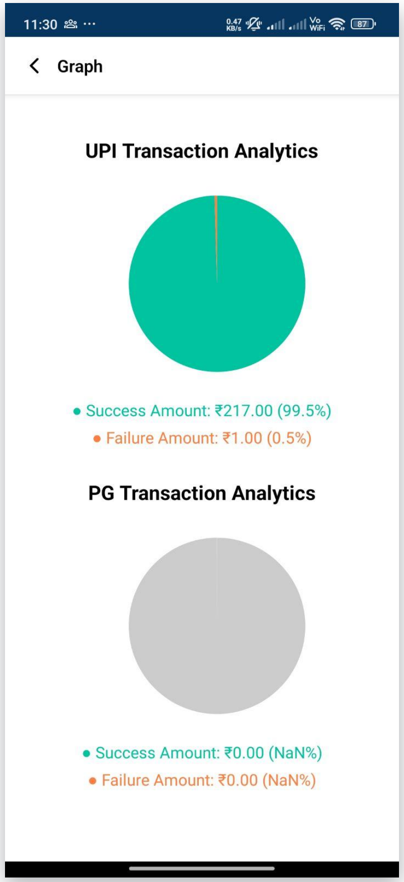
- एक पाई चार्ट दिखाता है जिसमें सफल राशि प्रतिशत और असफल राशि प्रतिशत दर्शाया गया है

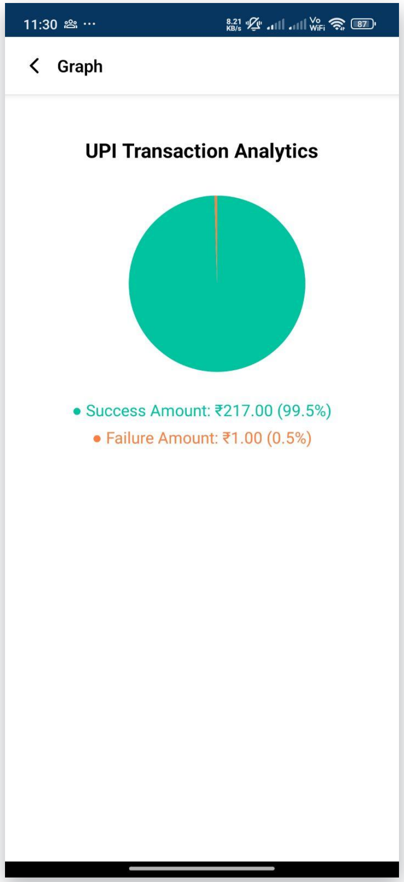
11.2 पीजी ट्रांज़ैक्शन एनालिटिक्स

- Payment Gateway ट्रांज़ैक्शन के लिए सफलता और असफलता अनुपात दिखाता है

11.3 एनालिटिक्स विज़ुअलाइज़ेशन

- UPI और PG के लिए ट्रांज़ैक्शन परफॉर्मेंस की ग्राफिकल तुलना प्रदान करता है





12 ट्रांज़ैक्शन रसीद और सेटलमेंट मॉड्यूल

Page 16

12.1 ट्रांज़ैक्शन डिटेल्स रसीद

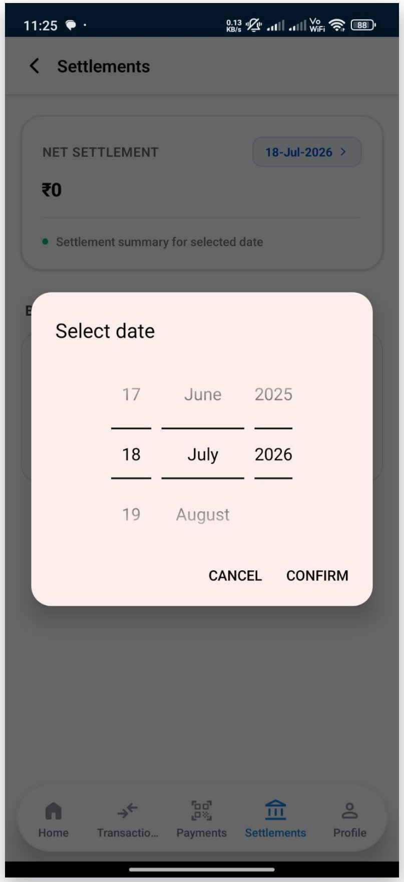
- यह एक डिजिटल ट्रांज़ैक्शन रसीद के रूप में कार्य करता है, जो Payer/Merchant Name, Email, Transaction Amount, Date & Time, Transaction ID, Transaction From, Transaction To, UTR, RRN, Status, और Remarks दिखाता है
- Transaction ID, UTR, और RRN के लिए Copy विकल्प उपलब्ध है

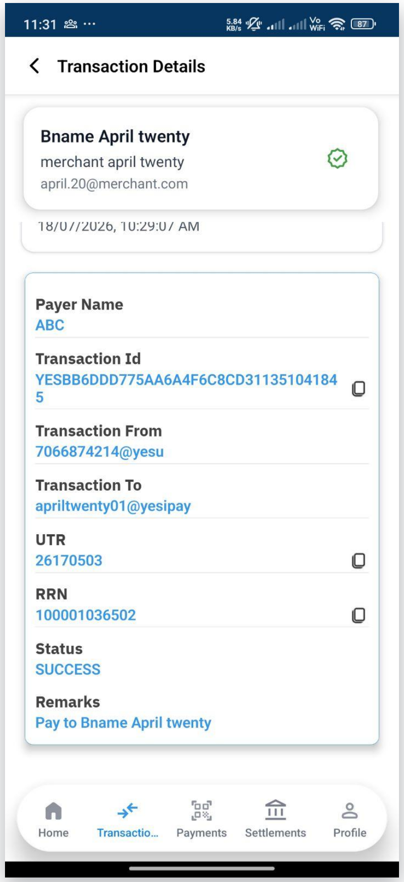
12.2 सेटलमेंट स्क्रीन

- Net Settlement Amount और चयनित तिथि के सेटलमेंट विवरण दिखाता है
- सेटलमेंट ब्रेकडाउन: Payment Gateway (Card), UPI Direct Transfer

12.3 सेलेक्ट डेट पॉपअप

- यूज़र Day, Month, Year का उपयोग करके तिथि चुन सकता है
- एक्शन्स: Cancel, Confirm





13 प्रोफाइल, माय क्यूआर और सेटिंग्स मॉड्यूल

Page 17

13.1 प्रोफाइल मेनू

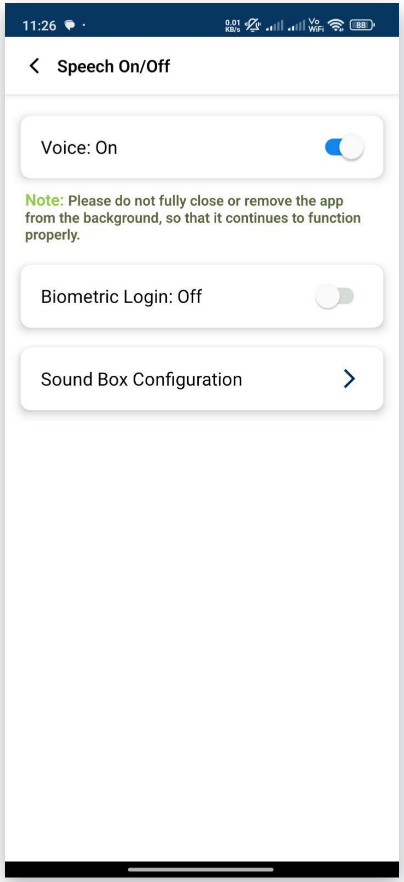
- Merchant Name, Business Name, Email Address दिखाता है
- मेनू विकल्प: Upload QR Location Image, My QR, Settings, Add Staff User, Reset MPIN, Help & Support, Log Off

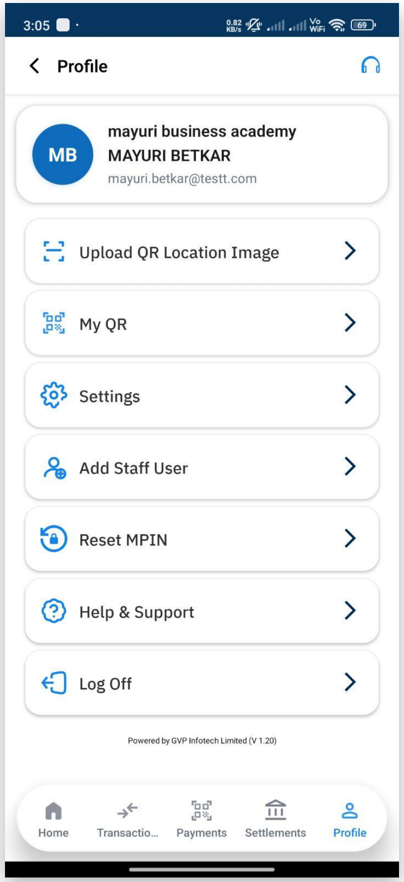
13.2 माय क्यूआर

- मर्चेंट पेमेंट क्यूआर कोड, Business Name, UPI ID (VPA) दिखाता है
- फीचर: पेमेंट कलेक्शन के लिए ग्राहकों के साथ क्यूआर शेयर करना

13.3 स्पीच और सिक्योरिटी सेटिंग्स

- Voice टॉगल — पेमेंट वॉइस अनाउंसमेंट्स को Enable/Disable करना
- Biometric Login — Fingerprint Login, Face Login को Enable/Disable करना
- Sound Box कॉन्फ़िगरेशन — यूज़र को साउंडबॉक्स सेटिंग्स पर रीडायरेक्ट करता है





14 साउंड बॉक्स कॉन्फ़िगरेशन और स्टाफ जोड़ने का फ्लो

Page 18

14.1 साउंड बॉक्स कॉन्फ़िगरेशन

- कनेक्टेड साउंडबॉक्स विवरण दिखाता है: Device Name, Device ID
- भाषा चयन: English, Hindi
- Update बटन सेटिंग्स को सेव करता है

14.2 स्टाफ यूज़र जोड़ें

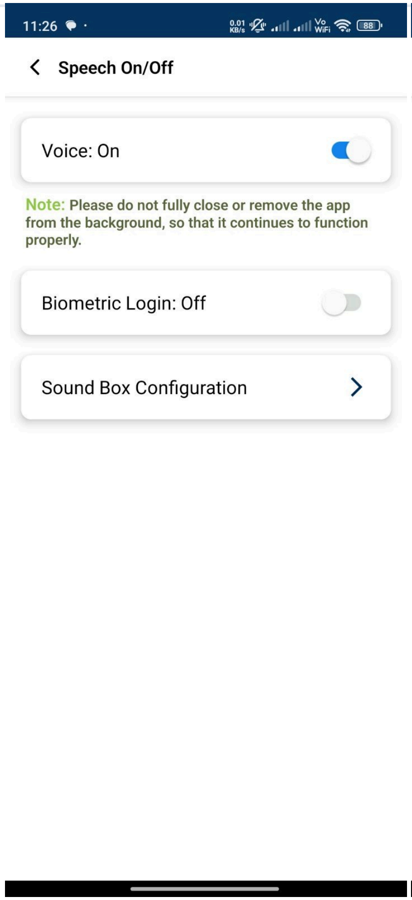
- मौजूदा स्टाफ लिस्ट जोड़े गए स्टाफ यूज़र्स को दिखाती है; कोई न होने पर “No Data Found” दिखाता है
- Add Staff फॉर्म: Mobile Number, Staff Name, Email ID

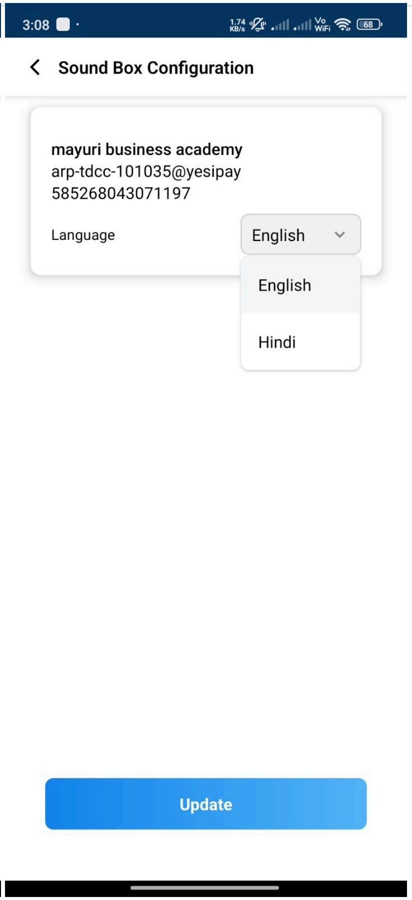
14.3 स्टाफ रोल सेलेक्शन

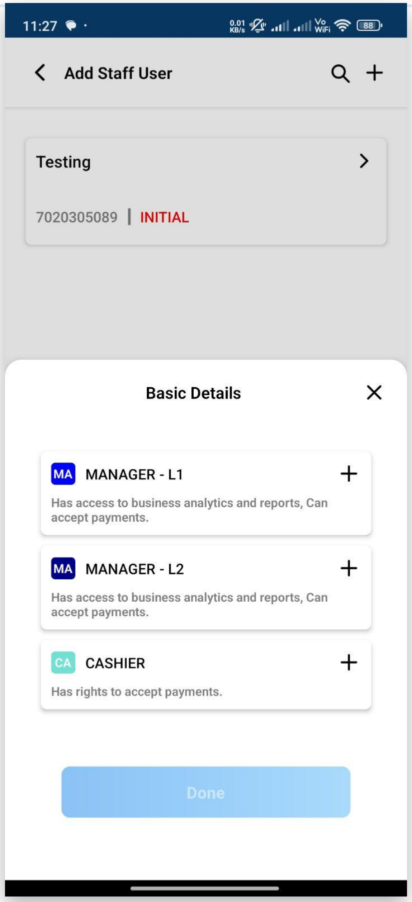
- उपलब्ध रोल: Manager - L1, Manager - L2, Cashier
- प्रत्येक रोल के लिए अलग-अलग एक्सेस परमिशन होती हैं

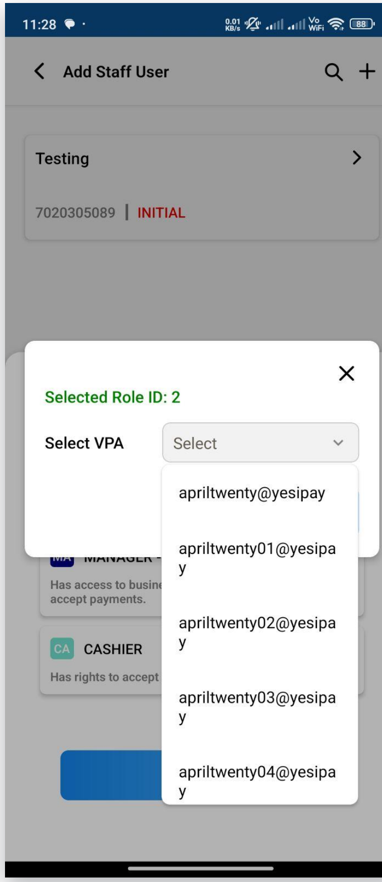
14.4 वीपीए सेलेक्ट करें

- यूज़र उपलब्ध VPA की ड्रॉपडाउन लिस्ट में से स्टाफ मेंबर को असाइन किया गया VPA चुनता है









15 स्टाफ यूज़र एडिट करें और एमपिन रीसेट फ्लो

Page 19

15.1 स्टाफ यूज़र एडिट करें

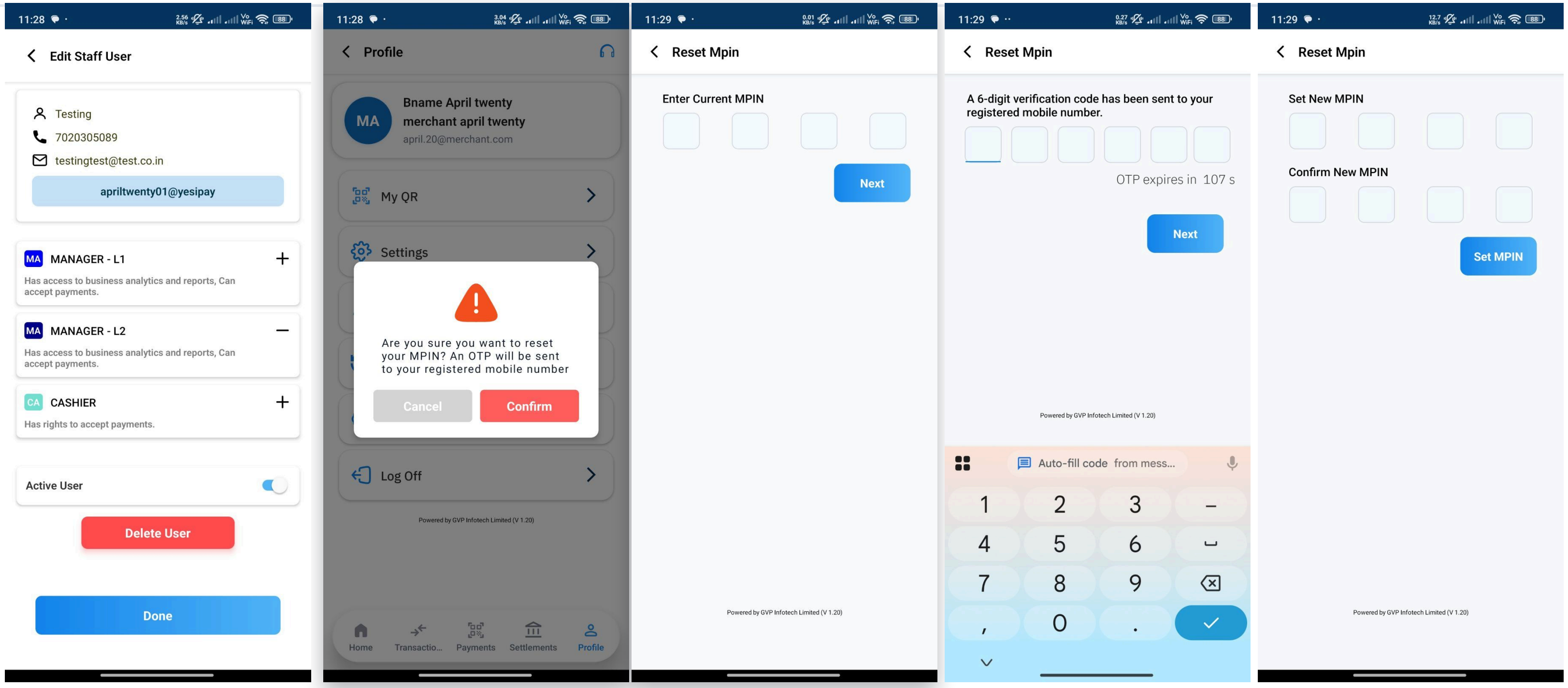
- Staff Name, Mobile Number, Email ID, Linked VPA दिखाता है
- रोल जोड़ें/हटाएं: Manager L1, Manager L2, Cashier
- अतिरिक्त विकल्प: Active User टॉगल, Delete User, Done बटन

15.2 एमपिन रीसेट पुष्टिकरण

- एमपिन रीसेट करने से पहले एक पुष्टिकरण पॉपअप दिखाई देता है; ओटीपी नोटिफिकेशन दिखाया जाता है
- विकल्प: Cancel, Confirm

15.5 नया एमपिन सेट करें

- यूज़र एक नया 4-अंकों का एमपिन बनाता है और उसकी पुष्टि करता है
- Set MPIN बटन अपडेटेड पिन को सेव करता है



15.3 और 15.4 वर्तमान एमपिन और ओटीपी वेरिफिकेशन

- यूज़र मौजूदा 4-अंकों का एमपिन दर्ज करता है
- रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर 6-अंकों का ओटीपी भेजा जाता है, जिसमें ओटीपी एक्सपायरी टाइमर दिखाया जाता है

16 कस्टमर सपोर्ट और लॉगआउट मॉड्यूल

Page 20

16.1 कस्टमर सपोर्ट कैटेगरी

- Onboarding Support, Customer Support, Settlements & Transactions, Soundbox Support

16.2 सपोर्ट कॉन्टेक्ट विकल्प

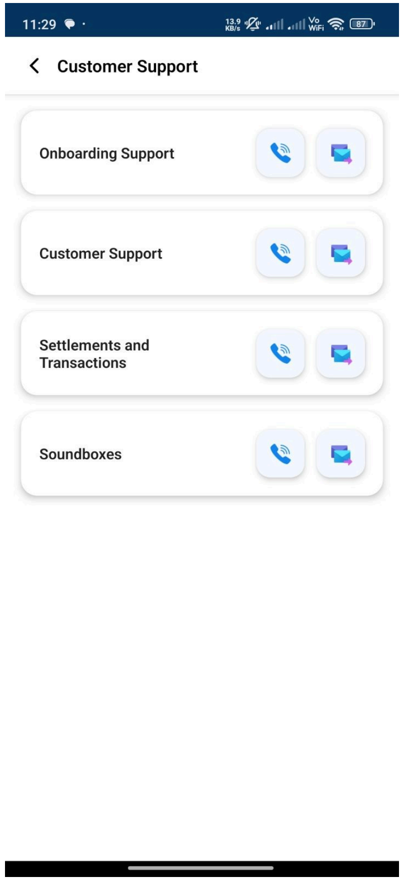
- Call आइकन — चयनित कैटेगरी के लिए सपोर्ट नंबर प्रदान करता है
- Message/Email आइकन — चयनित समस्या से संबंधित पहले से भरी हुई सामग्री के साथ ईमेल एप्लिकेशन खोलता है

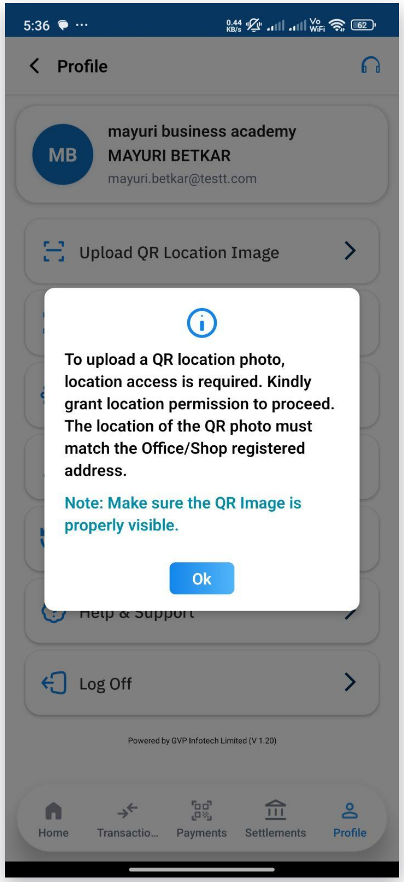
16.3 लॉगआउट पुष्टिकरण

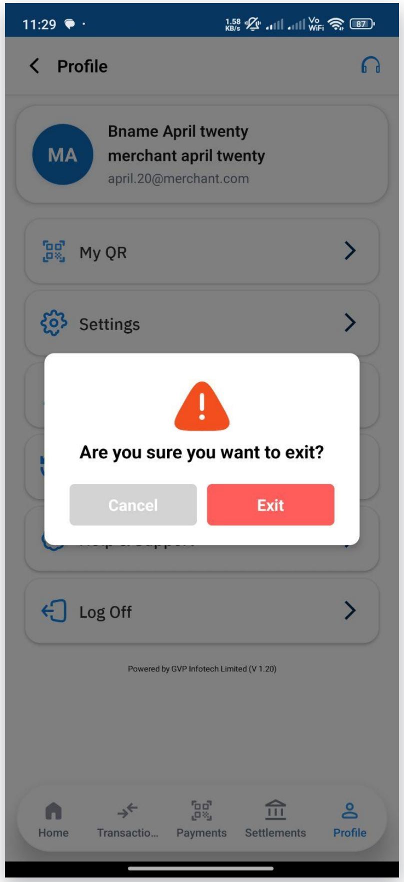
- पुष्टिकरण पॉपअप: “Are you sure you want to exit?”
- विकल्प: Cancel, Exit — Exit यूज़र को एप्लिकेशन से लॉग आउट करता है

16.4 क्यूआर लोकेशन इमेज अपलोड करें

- यूज़र दुकान/लोकेशन पर लगे फिजिकल क्यूआर कोड की फोटो कैप्चर करता है
- फिजिकल क्यूआर वेरिफिकेशन के लिए Latitude और Longitude के साथ क्यूआर इमेज अपलोड करता है







धन्यवाद